



Description de tâches

TITRE DU POSTE: Technicien, technicienne en informatique responsable d'un réseau (Trillium) - Kapuskasing

SERVICE: Service d'appui

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT / SUPÉRIEURE IMMÉDIATE:

Gérant de l'information et adjoint aux ressources humaines

CLASSIFICATION DU POSTE: Membre de la FEESO

SOMMAIRE DU POSTE:

La titulaire ou le titulaire du poste s'acquitte des tâches qui relèvent des fonctions d'un(e) technicien (technicienne) en informatique responsable de réseau.

FONCTIONS

Sous la supervision du gérant de l'information les fonctions principales sont les suivantes:

- préparer et effectuer des ateliers de formation de Trillium;
- traduire la documentation de SRB, rédiger et mettre à jour des guides relatifs aux procédures d'utilisation du logiciel Trillium;
- offrir un appui technique à tous les utilisateurs du logiciel Trillium;
- offrir un appui technique à l'administrateur de la base de données Trillium ainsi qu'à l'équipe informatique;
- établir des listes de vérifications par rapport aux diverses échéances établies pour l'ensemble des écoles.
- tenir à jour les développements constants du logiciel pour refléter les normes du Ministère et leur évolution;
- développer des rapports statistiques au niveau du Conseil;
- effectuer les analyses, validation et vérification des données Trillium;
- gérer les profils d'utilisateurs et de sécurité pour l'application Trillium;
- consulter avec l'administrateur de la base de données dans la mise en oeuvre « updates » et « upgrades » du logiciel Trillium;

- effectuer toute autre tâche assignée par le Gérant de l'information.

QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES

- Membre détenteur d'un diplôme de technicien, technicienne en informatique (ou son équivalent) obtenu après une formation d'une durée de deux ou de trois ans dans un collège communautaire (ou son équivalent);
- connaissance et application de logiciels spécialisés selon le secteur affecté;
- maîtrise du français oral et écrit;
- avoir de l'entregent;
- faire preuve de tact, de diplomatie et de discernement;
- savoir travailler en équipe;
- savoir faire preuve de discrétion