



Document de dépannage technique de la Base de données des membres pour scrutin/sondage

Avant de communiquer avec le Service de la base de données des membres

Les trois problèmes suivants se sont avérés les plus courants pour empêcher l'accès aux scrutins ou sondages.

1. Je peux me connecter au Centre de vote, mais je ne vois pas les liens vers le scrutin/sondage

Les liens vers les scrutins/sondages s'affichent seulement pour les membres actifs en règle à la **date et à l'heure** prévues de leur lancement.

2. J'ai ouvert une session, mais je ne peux pas voir l'image Centre de vote (et (ou) les autres images sur le côté droit de la page)

Si vous utilisez le navigateur **Chrome**, le **bloqueur de pubs (Ad Blockers)** peut être activé. Le désactiver peut régler le problème. Vous pouvez essayer de démarrer le navigateur en **mode navigation privée (Incognito Mode)** (Chrome), en **mode navigation sécurisée (Safe Browsing Mode)** (IE) ou en **mode navigation privée (Private Browsing Mode)** (Firefox).

3. Mon compte ne reflète pas mon statut de membre actif

Afin d'accéder à un scrutin/sondage, vous devez être dûment enregistré comme membre actif.

Pour vérifier si votre compte reflète votre statut de membre actif : Après vous être connecté à la page **Utilisateur autorisé**, **navigatez vers → mon profil →** Si aucun champ n'indique votre **ID de membre**, votre compte ne reflète pas votre statut de membre actif. Communiquez avec le **Service de la base de données (voir ci-après)**.

COORDONNÉES – Service de la base de données des membres

Communiquez avec l'équipe de la base de données des membres à membership-database@osstf.ca ou par téléphone durant les heures ouvrables normales, en composant le 416-751-8300/1-800-267-7867, poste 550.

